

Общи условия за платена услуга „Вертикална планировка“ на Земелрок Щайн унд Дизайн ЕООД

За целите на тези Общи условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Клиент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, може да получи от Земелрок услуга „Вертикална планировка“.

„Земелрок“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Земелрок Щайн унд Дизайн“ ЕООД, вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 175139239.

“Планова композиция” е архитектурно планировъчно решение за терена/обекта на Клиента, съставено от различни линии и форми, които образуват площадки и обособяват тревните площи.

“Алейна мрежа” - състои се от алеи и площадки, които структурират и разчленяват парковата територия на отделни зони.

„Адаптация на растер“ е растерна схема на настилките, адаптирана към предоставената от Клиента схема на терена/обекта, която включва и количествена сметка на избраните продукти.

„Заснемане на обекта“ е геодезическо заснемане на терена, при което се отбелязват изходните точки (ъгли на съществуващи сгради, граници на парцела, разстояния между основни точки и линии, размери на съоръженията). Заснемането на обекта създава условия за целесъобразно застрояване и отвеждане на повърхностните води в естествени водоприемници и канализационната мрежа.

„Оразмеряване на терена“ представлява система от точки и техните координати, служещи за улеснено нанасяне на алейната мрежа, водни площи, растителност и други видове съоръжения върху терена.

„Изготвяне на чертеж за озеленяване“ представлява заснемане на съществуваща растителност, проектиране на дървесна, храстова и цветна растителност, оформяне на зелени пространства.

„Видов състав на растителност“ показва използваните в проекта декоративни дървета, храсти и цветя, както и тяхното количество и размери.

„Чертеж за напоителни системи“ състои се в проектиране на поливна система на терена, която да осигури оптимални водни количества за напояване на тревни площи.

„Функционалност на площта“ - характеризира предназначението на терена/обекта като градина, вътрешен двор, пътека, алея, паркинг и др. Тази информация е необходима с цел съобразяване на избраните продукти с очакваното натоварване (пешеходно натоварване, натоварване от леки автомобили или интензивно натоварване от тежки автомобили).

Всеки Клиент може да получи платена услуга „Вертикална планировка“ на терен/обект след като я заяви на електронна поща и предостави необходимата за изпълнението ѝ информация на Земелрок.

Земелрок предоставя на Клиентите си два вида услуга „Вертикална планировка“, а именно:

Услуга „Вертикална планировка 1“ (при наличие на геодезическо заснемане) включва:

1.1. Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Планова композиция на алейна мрежа, Адаптация на растер, Количествена сметка, Предложени детайли за изпълнение.

- 1.2. Клиентът следва да предостави Проект за геодезическо заснемане като Земелрок не носи отговорност при разминавания с действителните параметри; Функционалност на площта; Избран продукт.
- 1.3. Цена на услугата: 1,50 лв./кв.м. без ДДС.

Услуга „Вертикална планировка 2“ (при липса на геодезическо заснемане) включва:

- 2.1. Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Планова композиция на алейна мрежа, Адаптация на растер, Количествена сметка.
 - 2.1.1. Клиентът следва да предостави файл с информация и размери на пространството, което ще се проектира, изготвен на програма Autocad, с разширение .dwg.
 - 2.1.2. Цена на услугата: 1,00 лв./кв.м. без ДДС.
- 2.2. При липса на .dwg файл Клиентът следва да предостави файл с разширение .rfd или схема с размери на пространството, което ще се проектира. За да бъде изготвен проектът, файлът, предоставен от Клиента, трябва да се обработи на програма Autocad с разширение dwg.
 - 2.2.1. Цената на услугата е 1,20 лв./кв.м. без ДДС.
- 2.3. При тази услуга, поради липса на геодезическо заснемане, Земелрок не може да съобрази проекта с конкретните форми на релефа, наличието и местоположението на канализационни тръби, водопроводи, изгребни ями, шахти и др. намиращи се в рамките на разработвания терен/обект. Земелрок не носи отговорност при разминавания с действителните параметри.; Функционалност на площта; Избран продукт.

Услугата „Вертикална планировка“ НЕ включва: Заснемане на обекта; Оразмеряване на терена; Изготвяне на чертеж за озеленяване; Видов състав на растителност; Чертеж за напоителни системи.

При необходимост служител на Земелрок може да се свърже с Клиента по електронна поща за уточняване на детайлите на услугата.

След приемане на заявката Земелрок изпраща до електронния адрес на Клиента потвърждение за дължимото за предоставяната услуга възнаграждение. Клиентът дължи 30% (тридесет процента) от възнаграждението като авансово плащане на заявената услуга. Плащането от Клиента следва да бъде извършено по банков път на следната банкова сметка на Земелрок:

Титуляр:	Земелрок Щайн унд Дизайн ЕООД
IBAN:	BG24RZBB91551000305059
Банка:	Raiffeisen Bank Bulgaria EAD
BIC:	RZBBBGSF

Земелрок предоставя на Клиента заявената услуга в срок от 10 (десет) до 20 (двадесет) работни дни, когато касае обект/терен с площ до 200 кв.м. За обект/терен с площ над 200 кв.м. Земелрок предоставя заявената от Клиента услуга в срок от 20 (двадесет) до 40 (четиридесет) работни дни. Срокът за изготвяне на проект

„Вертикална планировка“ на терен/обект на Клиента започва да тече след получаване на авансово плащане в размер на 30% (тридесет процента) от възнаграждението за предоставяната услуга, за което Земелрок изпраща на посочена от Клиента електронна поща фактура за авансово плащане с датата на постъплението. При настъпване на форсмажорни обстоятелства, възпрепятстващи изготвянето на проекта в посочените срокове, Клиентът ще бъде уведомен своевременно в писмена форма.

След изготвянето на проекта „Вертикална планировка“ на терен/обект Земелрок изпраща до Клиента писмено уведомление по електронна поща, че проектът е готов и е необходимо да бъде заплатен остатъкът от дължимото възнаграждение за предоставяната услуга. След получаване от Земелрок на пълния размер на възнаграждението за предоставяната услуга, Земелрок изпраща на посочена от Клиента електронна поща фактура за окончателно плащане с датата на постъплението. Земелрок изпраща на Клиента готовия проект на „Вертикална планировка“ на електронната поща, от която първоначално е заявена услугата. Клиентът удостоверява получената от Земелрок услуга за изготвяне на проект „Вертикална планировка“ на терен/обект чрез подписването на Приемо-предавателен протокол. Протоколът се издава в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните. Протоколът се предоставя на Клиента подписан от страна на Земелрок и следва да бъде върнат в ОРИГИНАЛ на Земелрок след подписване от Клиента.

Проектът няма характера на проект по см. на ЗУТ и не може да се ползва за целите на строителния процес. Земелрок не носи отговорност за техническите параметри на проекта, защото той е изготвен на база предоставена от Клиента информация и продукт, избран от Клиента.

Всички съобщения от Клиента до Земелрок във връзка с правата и задълженията, описани по-горе, се отправят на следния адрес:

Лице за контакт: Ванеса Видинова

Телефон: +359 882 977 010

Електронна поща: Vanessa.Vidinova@semmelrock.com

Всички съобщения от Земелрок до Клиента се считат за надлежно изпратени и доставени, ако са отправени до електронния адрес на Клиента, от който първоначално е заявена услугата.

Условията, посочени по-горе, имат характера на Общи условия по смисъла на Търговския закон. Счита се, че те са приети изцяло от Клиента с факта на възлагане на извършването на услугата „Вертикална планировка“.

Данните, които се събират от Земелрок се съхраняват и обработват за целта на изпълнение на услугата, както и при необходимост за предоставяне на последващи услуги. Данните се съхраняват и обработват една година от първоначалното им въвеждане (регистрация) и ще бъдат изтрети автоматично с изтичане на този срок. Данните ще се използват за целта на изпълнение на услугата „Вертикална планировка“ и само на услуги, свързани с нея (информирание за нови продукти и др.). Данните могат да се използват за други услуги само след като Клиентът е дал изричното си съгласие за това. Данните няма да се споделят с трета страна. Клиентът има възможност да откаже данните му да бъдат пазени чрез изпращане на електронно писмо до адрес: Vanessa.Vidinova@semmelrock.com

Земелрок спазва съответните си задължения по силата на Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679 („GDPR“), както и всички останали задължителни закони и регламенти, които са приложими с оглед на всеки конкретен случай спрямо обработването на личните данни. Повече информация за Политиката за поверителност на Земелрок можете да намерите на <https://www.semmelrock.bg/predprijatija/zasita-n%d0%b0-licnite-danni/>.

Земелрок и Клиентът се задължават при каквото и да е нарушаване на сигурността на конфиденциалната информация и/или личните данни (или дори при съмнение за такова) незабавно да уведоми другата страна, като страните следва да предприемат съответните мерки за защита на сигурността в зависимост от естеството и степента на риск на всеки конкретен случай.