

33-годишна търговска гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach

Понятия:

За целите на тези Общи условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Винербергер“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Винербергер“ ЕООД с ЕИК 131343496.

„Бенефициент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, Гаранционния сертификат и останалите съпътстващи документи има правата да ползва 33-годишната търговска гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach за предявяване на гаранционни претенции към Винербергер.

„Гаранционен сертификат“ е документът, който се издава по преценка на Винербергер след установяване на всички необходими предпоставки за това и който удостоверява предоставянето и началния период на 33-годишната търговска гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach.

„Оправомощен полагащ“ е физическо или юридическо лице, сключило споразумение с Винербергер във връзка с получаване на търговска гаранция и специален достъп до платформата „Гаранционен портал All4Roof“, което има правоспособност, знания и квалификация за монтаж на покривни системи и притежава специални умения за монтаж и работа с керамичните и некерамични продукти и аксесоари за покривни покрития на Винербергер; чрез което Бенефициентът би могъл да се сдобие с Гаранционен сертификат, ако са изпълнени настоящите Общи условия.

Лице, предоставящо 33-годишната търговска гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach, е Винербергер ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 90, Капитал Форт ет. 24.

В рамките на срока на настоящата Гаранция Винербергер се задължава да подмени безплатно всички повредени керемиди с марка Tondach (Тондах), за които бъде доказано, че не отговарят на БДС EN 1304:2013. За същия период Винербергер дава и допълнителна гаранция за всички керемиди Tondach (Тондах), за които бъде установено по надлежния ред, че имат щети от замръзване, дължащи се на некачествен материал.

Условия за признаване на Гаранцията:

1. Настоящата търговска гаранция се предоставя само в случай че бъдат кумулативно изпълнени следните две условия:

1.1. Използвана е цялостна покривна система Tondach, която включва следните задължителни керамични и некерамични аксесоари:

1.1.1. Керамични аксесоари – билни и начални капаци, тройник или четворник, вентилационни керемиди.

1.1.2. Некерамични аксесоари – летводържател, вентилационна лента за било, елемент за вентилация, елемент за улама, уплътнение за улама, пародифузна мембрана, скоба за фалцов капак, скоба за рязани керемиди, ветрозадържаща скоба за първи ред (препоръчителни аксесоари: снегозадържаща скоба/решетка, обшивка за комин, завършваща алуминиева лайсна, надулучна пола, преграда за фалцов капак, защитна мрежа от птици, ветрозадържаща скоба набивна/универсална).

1.2. Конструкцията на покрива, вкл. летвената скара, полагането на подпокривното фолио, както и необходимата вентилация и снегозадржане на целия покрив, трябва да съответстват на нормативните изисквания и стандартите за качество, на общоприетите правила за монтаж в тази област, както и на изискванията съгласно техническата документация и дадените от Винербергер или негови представители технически насоки/указания. В случай че съществуват разлики между разпоредбите на производителя и други правила, разпоредбите на производителя са тези, които ще бъдат взети предвид, ако предвиждат по-строги условия за монтаж, експлоатация и безопасност.

2. Търговската гаранция е валидна единствено, в случай че обектът е изпълнен съгласно т. 1 по-горе, и са използвани оригинални керамични и некерамични аксесоари на Tondach (Тондах). За целта Оправомощеният полагащ подава Заявление за гаранция за обект през платформата All4roof, като в него предоставя изчерпателна информация за материалите и качеството на изпълнения от него покрив. Винербергер разглежда заявлението и приложените към него материали, извършва необходимите проверки, ако счете, че такива са необходими, и преценява дали да и заявлението и издаде Гаранционен сертификат. Търговската гаранция се предоставя, считано от датата на одобрение на Заявлението за гаранция.

3. Рекламационни претенции по търговската гаранция се удовлетворяват единствено в случаите на писмено потвърждение от страна на Винербергер, което се дава след извършване на оглед на място на обекта от представител на Винербергер и в случай че обектът е изпълнен съгласно т. 1 и т. 2 от настоящите условия.

4. Гаранцията не се признава във връзка с други щети и претенции, които са извън упоменатите в настоящите условия и Гаранционния сертификат.

5. Гаранция не се предоставя за повреди, дължащи се на несъответстващо складиране и повреди, които са могли да бъдат избегнати посредством редовни проверки и/или поддръжка на покрива. Гаранцията не се предоставя и за повреда на продуктите, дължаща се на несъответстващо вентилиране на покрива, вследствие от неправилно изпълнение.

6. Съгласно БДС EN 1304:2014/NA:2014, Приложение В (Вид и структура), предмет на гаранцията не са някои драскотини, ожулвания и белези от триене, които се появяват по керемидите по време на производство, пакетиране, манипулиране или транспорт, напуквания и напластявания в черепа на керемидата или в покритието (енгоба или глазура), които не влияят на здравината и функционалността на продукта. При едноцветни керемиди се допускат минимални цветови разлики, дължащи се на самия керамичен процес, като те също не означават недостатъчно качество и не са

предмет на Гаранцията. Предмет на гаранцията не са химическите и биологични повреди (например: прах, мъх и др.). Някои керемиди скоро след полагането им могат да отложат върху горната си повърхност много фин бял филм, който изменя в различна степен нормалния цвят на тази повърхност. В повечето случаи това временно избиване на соли избледнява и постепенно изчезва от външната повърхност на продукта в резултат на атмосферните валежи и не се отразява на функционалните свойства на засегнатите керемиди.

7. Счупване вследствие на натиск от сняг не се счита за повреда/щета от замръзване и не се обхваща от настоящата гаранция.
8. Настоящата гаранция не включва и щети, нанесени от природни сили, както и щети от механичен характер, силен натиск (като напр. щети от бури, градушка, сняг), както и изменения по повърхността, свързани с екстремни климатични условия.
9. Не се признава гаранция за керемидите Tondach (Тондах) в случаите на поява на щета, вследствие на неизползване на оригинални керамични и некерамични аксесоари Tondach (Тондах).
10. Настоящата гаранция обхваща единствено подмяната на дефектните керемиди Tondach (Тондах). Винербергер не се задължава и не поема разходи по труд, транспорт и допълнителни материали при замяната на керемидите Tondach (Тондах) и премахването на заменените керемиди. Новите керемиди Tondach (Тондах), които се предоставят в срока на гаранцията, се доставят в най-близкия до обекта на Бенефициента склад на дистрибутор на Винербергер, от където Бенефициентът може да ги получи срещу представяне на Гаранционен сертификат, документ за първоначалната доставка и платежен документ.
11. Предявяване на претенция по настоящата гаранция се прави в писмена форма в централния офис на Винербергер на адрес: гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 90, Капитал Форт ет. 24, в срок до 3 (три) дни от забелязване на повредата на продукта, намиращ се в гаранционния срок. Заедно с писменото уведомяване се представя Гаранционен сертификат, документ за първоначална доставка и платежен документ.
12. Винербергер изпраща комисия на обекта на Бенефициента за констатиране на заявените от последния щети, за което се подписва Протокол с резултата от огледа. Винербергер удовлетворява или отказва да удовлетвори заявената от Бенефициента претенция в срок до 1 (един) месец от получаване на писменото известие за щета.
13. В случай на предявени претенции по настоящата гаранция от страна на Бенефициента, Винербергер има право да изисква те да бъдат направени във формата и сроковете, описани в настоящите условия и Гаранционния сертификат. В противен случай Винербергер не носи отговорност и не е обвързано от тези искания, дори по същество претенциите да са основателни.
14. В случай на частична подмяна на част от покривната система, поради дефекти в рамките на гаранционния срок, новите елементи имат гаранционен срок, чиято продължителност изтича при всички случаи с изтичането на 33-годишния срок, за който е дадена гаранцията, и не води по никакъв начин до удължаването на този срок.
15. Гаранцията е валидна на територията на Република България.

16. Всички задължения по всички Гаранционни сертификати, издадени до 31.12.2018 г., се поемат в пълен обем от Винербергер, което поема изцяло и без никакви ограничения гаранционната отговорност.

Забележка: Тази гаранция не засяга законовите Ви права в качеството Ви на потребител.