

# Общи гаранционни условия на покривни прозорци и обшивка Tondach

**1.** За целите на тези Гаранционни условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Бенефициент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, Гаранционния сертификат и останалите съпътстващи документи има правата да ползва съответната на закупения продукт гаранция за предявяване на гаранционни претенции.

„Винербергер“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Винербергер“ ЕООД с ЕИК 131343496.

---

**2.** Винербергер предоставя гаранция за следните продукти за период от:

**10 години**

на покривни прозорци Tondach Project, Tondach EnergyPlus и Tondach SmartPro и на съответната обшивка за тях Tondach Premium

**5 години**

на покривни прозорци Tondach Comfort и на съответната обшивка за тях Tondach Comfort

**2 години**

на външни/вътрешни щори Tondach

**Горепосочените обхвати на Гаранцията са приложими само при условие, че е закупен и инсталиран покривен прозорец Tondach заедно със съответната му системна обшивка.**

---

**3.** При получаване на продукта Бенефициентът трябва да го прегледа и да направи всички възражения, които има, освен ако се касае за такива недостатъци, които не могат да се открият при обикновения начин на приемане или се появят по-късно. За такива недостатъци Бенефициентът трябва да извести Винербергер веднага след откриването им.

Покривният прозорец трябва да бъде инсталиран от професионален монтажник и в съответствие с инструкциите за монтаж на производителя / Винербергер. Конструкцията на покрива, полагането на покривното покритие, както и необходимата вентилация на целия покрив също трябва да съответстват на нормативните изисквания и стандартите за качество, на общоприетите правила за монтаж в тази област, както и на изискванията съгласно техническата документация на Винербергер и дадените от Винербергер или негови представители технически насоки/указания, необходими за монтажа на покривния прозорец. В случай че съществуват разлики между разпоредбите на производителя Винербергер и други правила, разпоредбите на производителя са тези, които ще бъдат взети предвид.

Всички щети, причинени (на самия прозорец на покрива, на перваза на прозореца или на сградата, където е монтиран прозорецът) в резултат на непрофесионален или неправилен монтаж, не се покриват от тази гаранция.

**4.** Тази гаранция не се отнася за консумативи, лесно сменяеми части на прозорци (например уплътнения на прозореца, въже за щорите и др. извън стандартното портфолио на производителя, публикувано на сайта [www.wienerberger.bg](http://www.wienerberger.bg)).

Прозорецът трябва редовно да се почиства и поддържа по време на експлоатационния му живот (смазвайте металното окачване на прозореца и при необходимост заменете износените уплътнения на прозореца). За дефекти, настъпили в резултат от недобра експлоатация и/или нередовно почистване и поддръжка Винербергер не носи гаранционна отговорност.

---

**5.** Тази гаранция **не** покрива:

- всякакви промени в цвета на продукта, дължащи се на въздействието при излагане на слънчева светлина, конденз, изсоляване, киселинен дъжд, излагане на необичайно високи температури, необичайно замърсяване, механични повреди, абразивно почистване;
- повреда на продукта поради градушка;
- повреда на продукта, причинена от падащи предмети, външни сили, експлозии, пожари, вандализъм, граждански размирици, наводнение, земетресение, радиация или други подобни;
- щети, причинени от непреодолима сила;
- щети, причинени по време на неправилно складиране, транспортиране или неправилно боравене с продукта;
- повреда на прозорци, на които не е монтирано оригиналното оборудване за покривни прозорци на Tondach (обшивки, щори, уплътнения и др.);
- щети, причинени от грешки при монтажа; при ремонт на продукта от лица, неквалифицирани да монтират подобни продукти и/или непрофесионален монтажник и при несъответствие с инструкциите за монтаж на производителя;
- повреди, причинени от прекомерна кондензация на водни пари, в резултат на недостатъчна вентилация на помещението;
- дефекти, появили се вследствие на нормално износване, или на неправилна употреба, или човешка небрежност; дефекти, причинени от механични повреди на прозореца от обзавеждане или поставяне на оборудване;
- дефекти, появили се вследствие на слягане, напукване, деформиране, експандиране, свиване, огъване или други движения на покрива, стените, фундаментите или други елементи на конструкцията на сградата; повреди, които са могли да бъдат избегнати посредством редовни проверки и/или поддръжка на покрива;

Гаранцията не се признава във връзка с други щети и претенции, които са извън упоменатите в настоящия Гаранционен сертификат.

---

**6.** Бенефициентът е длъжен да уведоми Винербергер писмено в рамките на 14 (четирнадесет) дни за всяка възникнала повреда и/или дефект в рамките на гаранционния период. Винербергер има право да инспектира обекта, монтажа му, покрива и всички възможни причини по обекта, довели до сочения от Бенефициента дефект на продукта.

Всяка заявка за рекламация трябва да е придружена от фактура/и, документ за първоначална доставка, гаранционен сертификат, детайлно описание на дефекта, вкл. причините за появяването му, както и относима документация за строителството на покрива/сградата, включително, но не само – снимки. Указания за необходимими допълнителни документи според конкретния случай могат да бъдат поискани

впоследствие. Бенефициентът е длъжен да представи на Винербергер датата, на която е открит дефекта в продукта и да докаже, че предполагаемият дефект се покрива от правилата на настоящите гаранционни условия.

Предявяване на претенция от Бенефициента по настоящата гаранция се прави в писмена форма до централния офис на Винербергер: гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 90, Капитал Форт ет. 24. Бенефициентът е длъжен да предявява към Винербергер единствено онези рекламации, за които може да обоснове и докаже, че Винербергер отговаря. Заедно с писменото уведомяване се представят всички получени от Бенефициента документи и доказателства за дефект/повреда на продукта.

Винербергер си запазва правото негови представители да посещават обекта за целите на оценка на рекламацията и по-детайлни констатации. В такива случаи отговорността за необходимата подготовка и осигуряване на безопасен достъп до покривната система е задължение на Бенефициента. Представителите на Винербергер изготвят протокол с резултата от огледа, в който отразяват констатираното на място относно продукта.

Винербергер удовлетворява или отказва да удовлетвори заявената от Бенефициента претенция в срок до 1 (един) месец от получаване на писменото известие за дефект/повреда.

В случай на предявени претенции по настоящата гаранция от страна на Бенефициента, Винербергер има право да изисква те да бъдат направени във формата и сроковете, описани в настоящите гаранционни условия. В противен случай Винербергер не носи отговорност и не е обвързано от тези искания, дори по същество претенциите да са основателни.

В случай на основателна причина за рекламация за продукта, Винербергер се задължава да предложи на Бенефициента нов, заместващ продукт със същите или по-добри свойства по отношение на продукта, който е предмет на рекламацията. Признаването на права в рамките на гаранционното свидетелство е валидно единствено в случаите на потвърждение от Винербергер, което се дава в писмена форма след извършване на оглед на място на обекта от представител на Винербергер и в случай че са изпълнени всички гореизложени изисквания на настоящата гаранция.

Разходите за демонтаж, подмяна и монтаж във всички случаи се поемат от Бенефициента.

---

**7.** Гаранцията важи само след представяне на фактура за покупка на покривен прозорец Tondach заедно със съответната му обшивка.

Винербергер не е отговорно за разходи или щети от какъвто и да е вид, например икономически загуби, забавяния, инцидентни или последващи увреждания. Настоящата гаранция обхваща единствено подмяната на безспорно установени като дефектни **покривен прозорец Tondach заедно със съответната му обшивка**. Винербергер не се задължава и не поема разходи по труд, демонтаж, монтаж, транспорт и допълнителни материали при замяната на продукта.

---

**8.** Гаранционният срок започва да тече от деня, в който Бенефициентът получи продукта. За да може Бенефициентът да ползва горепосочените гаранции е необходимо да регистрира покупката на продукта в рамките на 30 (тридесет) календарни дни след покупката и да си отпечата сертификата за удължена гаранция. Гаранционният срок не може да бъде удължен от датата на събитието или произшествието, ако е бил извършен някакъв ремонт на продукта.

Настоящата гаранция следва да бъде интерпретирана и тълкувана съгласно законите на Република България.

Условията, посочени по-горе, имат характера на Общи условия по смисъла на Търговския закон. Счита се, че те са приети изцяло от лицата, които заявят претенция да ползват предоставената от Винербергер гаранция, с факта на попълване на данните си в платформата чрез сканиране на предоставения от QR код, придружаващ продукта или налична страница на сайта на Винербергер - [www.wienerberger.bg](http://www.wienerberger.bg) В частност с предявяването на претенция на основание на предоставената гаранция се счита, че тези общи гаранционни условия са приети изцяло от Бенефициента.

Тази гаранция не засяга законовите права на Бенефициента в качеството му на потребител съгласно Закона за защита на потребителите.

Всички съобщения от Бенефициента до Винербергер във връзка с правата и задълженията по предоставената гаранция се отправят на:

Електронна поща: [office.bg@wienerberger.com](mailto:office.bg@wienerberger.com)

Лице за контакт: <https://www.wienerberger.bg/za-nas/kontakti/turgovski-predstaviteli.html>

Телефон: +359 2 80 66 777